**Algemene Voorwaarden - 01-04-2025 • V1**

Welkom bij onze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten, producten en overeenkomsten. Door gebruik te maken van onze website of diensten, gaat u akkoord met deze voorwaarden. Wij raden u aan deze zorgvuldig door te lezen. Onze algemene voorwaarden bevatten informatie over uw rechten, plichten en onze verantwoordelijkheden. Wij behouden ons het recht voor om deze voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht vanaf het moment van publicatie op onze website. Indien u vragen heeft over onze algemene voorwaarden, neem dan gerust contact met ons op.

**Artikel 1.0 Bedrijfgegevens**

**•** Chocolaterie DeFlorise gevestigt te Naarden onder het kvk-nr 96472928.

• Eigenaar/oprichter is Floris van Donselaar.

**Artikel 1.1 Webshop**

**•** Foto’s of filmpjes van onze producten op de webshop kunnen afwijken van het werkelijke product qua kleur of vorm, er wordt zoveel mogelijk aangedaan om de foto’s up-to-date te houden.

• Chocolaterie DeFlorise rekent een minimale productietijd van 3 dagen voor een bestelling, dat hangt af van de voorraad die wij zo klein mogelijk willen houden om alles zo vers mogelijk te kunnen verkopen.

• Een order moet het minimale bedrag van €10,- euro hebben om te kunnen bestellen.

• Vanwege veiligheid en hygiëne is retourneren van onze producten niet mogelijk, daarentegen zorgen wij ervoor dat producten zoals u besteld heeft ook goed aan u overhandigd worden.

**Artikel 1.2 Verzending**

• Verzending is mogelijk in heel Nederland, maar op eigen risico. Chocolade is erg kwetsbaar bij temperatuur, licht, vocht en ook erg breekbaar. Wij zullen bonbons zo veilig mogelijk verpakken, maar wij stellen ons niet aansprakelijk voor schade.

• De verzend prijs staat op €7,50 euro, maar voor grotere bestellingen of langere reistijd kunnen wij extra kosten in rekening brengen voor verzending.

• In de omgeving gemeente Gooische meren kunnen wij eventueel zelf uw bestelling langsbrengen.

• Bij ons bedrijfsadres kunnen bestellingen afgehaald worden zodra u daar bericht over krijgt en er zijn nog andere locaties waar u uw bestelling af kan halen in overleg.

**Artikel 1.3 Annulering**

**•** Zodra u een bestelling plaatst krijgen wij uw bestelling binnen en gaan we direct produceren, daarom is het niet mogelijk om te annuleren. Afhankelijk van onze productieplanning zou het natuurlijk nog kunnen dat u er op tijd bij bent, neem zo snel mogelijk contact op, dan kunnen wij altijd voor u kijken of er nog iets te regelen is.

**Artikel 1.4 Privacy Policy**

**•** Chocolaterie DeFlorise ontvangt uw gegevens bij het plaatsen van een bestelling, uw gegevens zijn bij Chocolaterie DeFlorise in veilige handen en uw gegevens blijven alleen voor de eigenaar van Chocolaterie DeFlorise zichtbaar voor de administratie.

**Artikel 1.5 Klachten & allergie/dieetwensen**

**•** Wij doen er alles aan om geen klachten binnen te krijgen, maar in geval dat kunt u info@chocolateriedeflorise.nl een mailtje sturen.

• Als je een allergie of dieetwens hebt zijn wij niet aansprakelijk zodra u een allergische reactie krijgt, omdat wij duidelijk maken dat er sporen van dingen zoals noten, zuivel etc in al onze producten kunnen zitten wij kunnen namelijk niet garanderen dat er in een bonbon met framboos 100% zeker geen noten inzitten, omdat er een hele aparte werkruimte met gescheiden materialen moet zijn om dat wel te kunnen garanderen.

**Artikel 1.6 Akkoord gaan met algemene voorwaarden en privacy policy.**

**•** Om een bestelling te kunnen plaatsen moet u akkoord gaan met de voorwaarden en zodra de voorwaarden in uw mail toegestuurd worden gaat u ook akkoord.